

POLITICAS DE ENVÍO

Alfa YE S.A, lleva su pedido a la dirección que desees entre 1 y 4 días hábiles, brindándote una cobertura en Managua. . Envío gratis por compras superiores a C\$500 en la ciudad de Managua

El plazo de entrega contará a partir de la confirmación de la transacción
Lo cual puede tardar 1 día hábil.

Si tu compra es aprobada antes de las 2 de la tarde de lunes a viernes, el primer día hábil empezara a contar desde el día que hiciste la compra. Para ello recibirás una notificación de transacción aprobada.

Si realizas una compra viernes después de las 2 de la tarde, sábado o domingo, o día festivo, el tiempo de entrega comenzará a contar a partir del siguiente día hábil de la confirmación de tu compra.

No se realizan entregas, sábados, domingos, ni días festivos.

POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Alfa ye S.A. dispone un plazo de 5 días hábiles a partir de la fecha que fue entregado su pedido en la dirección acordada para notificar a nuestro correo electrónico: alfayenic2015@gmail.com El cambio de producto.

ALFA YE S.A. teniendo en cuenta el fin de los productos, será sujeto a cambio de producto únicamente por defectos de calidad del mismo.: Textura no adecuada, color (sin color), aroma(sin aroma), fecha de vencimiento(producto vencido).

Para ello el cliente deberá de presentarse a las oficinas de ALFA YE S.A: **Villa Don Bosco, semáforos motel el dorado 1 c norte 2 c oeste ½ c norte casa D-93**, a más tardar 3 días hábiles después de haber notificado por correo: Detallando descripción, numero de factura, fecha, numero de transacción.

Para la devolución solo se harán cambios de producto a producto. No se hacen cambios de productos por otros similares.

El producto deberá devolverse en óptimas condiciones, sin rastros de haber sido utilizado